

Probleminio medijų naudojimo socialinę riziką patiriančiose šeimose prevencijos projektas “NEPASKĘSK INTERNETE”

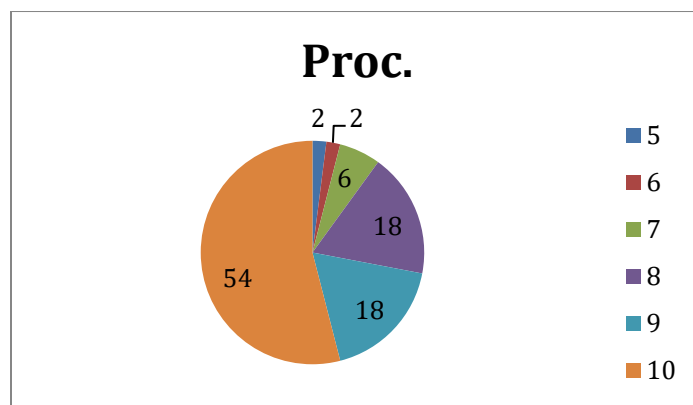
Mokymuose dalyvavusių tėvų grįžtamojo ryšio apklausos ataskaita Kaunas, 2024.12.02

Mokymuose dalyvavo 50 tėvų. 40 yra Kaišiadorių socialinių paslaugų centro klientai, 10 J. Matulaičio šeimos pagalbos centro klientai. Darbas su tėvais vyko 2024 m. rugsėjo 11 d. – lapkričio 25 d. laikotarpiu. Už dalyvių įtraukimą į mokymus buvo atsakingi paskirti partnerių darbuotojai, už mokymų vedimą Rengimo šeimai asociacijos lektoriai.

Apklausos anketą (Priedas Nr.1) sudarė 9 klausimai. Pirmuose 8 dalyviai buvo prašomi įvertinti balais nuo 1 iki 10 konkretų teiginį, kuris apibūdina tam tikrą mokymų vedimo sritį. 9 klausimas buvo atviras ir sudarė sąlygas dalyviams išsakyti savo nuomonę, kuri nepateko į ankstesnius klausimus. Visa atsakymų suvestinė pateikta Priedas Nr.2. Apklausą nebuvo anoniminė.

1 klausimas - Prašome įvertinti, kaip pavyko projekto atsakingiems darbuotojams perduoti Jums informaciją apie projekto eigą, procedūrą (**nuo 0 – visiškai nieko nesupratau iki 10 – viskas buvo išsamiai išaiškinta**)

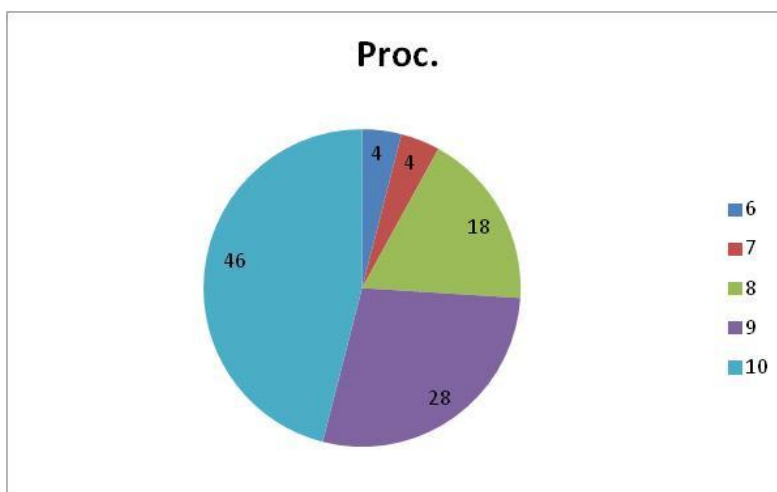
Atsakymų balai	Bendras skaičius	Proc.
5	1	2
6	1	2
7	3	6
8	9	18
9	9	18
10	27	54
Viso:	50	100



90 proc. dalyvių pasirinko tris aukščiausius balus. Bendras vidurkis 9,1 balo.

2 klausimas - Prašome įvertinti, kaip pavyko projekto atsakingiems darbuotojams perduoti Jums informaciją apie projekto tikslą - būsimą naudą (kodėl naudinga Jums dalyvauti šiame projekte) (**nuo 0 – visiškai nieko nesupratau iki 10 – viskas buvo išsamiai išaiškinta**)

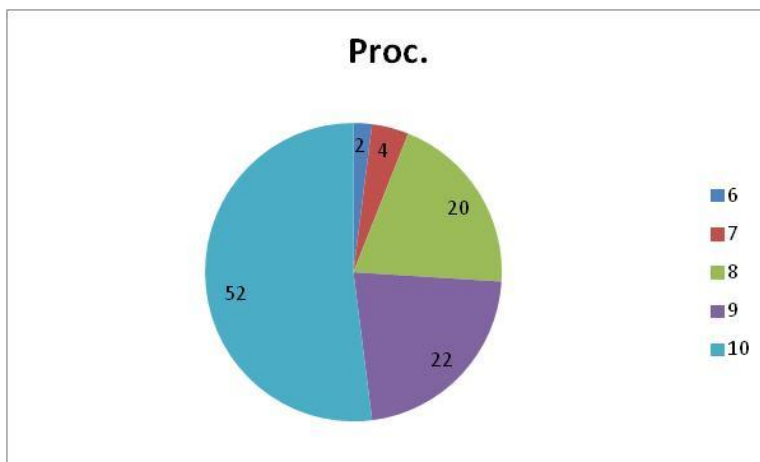
Atsakymų balai	Bendras skaičius	Proc.
6	2	4
7	2	4
8	9	18
9	14	28
10	23	46
Viso:	50	100



92 proc. dalyvių pasirinko tris aukščiausius balus. Bendras vidurkis 9,08 balo.

3 klausimas - Prašome įvertinti, kiek buvo suprantami Įvertinimo anketos klausimai (**nuo 0 - nesuprantami iki 10 - suprantami**)

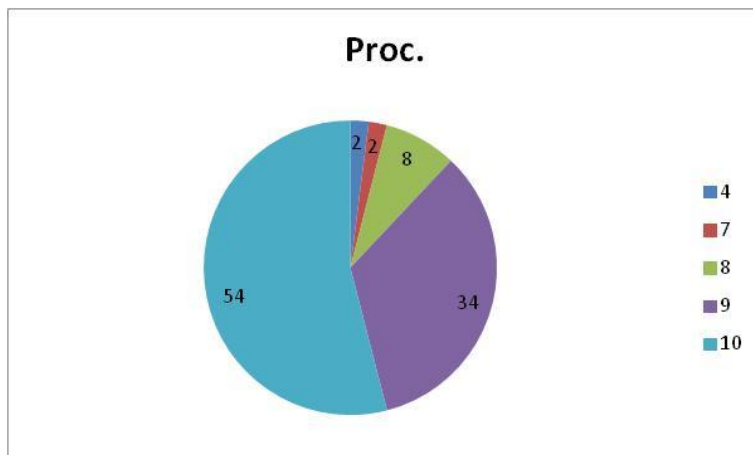
Atsakymų balai	Bendras skaičius	Proc.
6	1	2
7	2	4
8	10	20
9	11	22
10	26	52
Viso:	50	100



94 proc. dalyvių pasirinko tris aukščiausius balus. Bendras vidurkis 9,18 balo.

4 klausimas - Prašome įvertinti, ar rekomendacijos buvo aiškios ir suprantamos (**nuo 0 – visiškai nieko nesupratau iki 10 – viską visiškai supratau**)

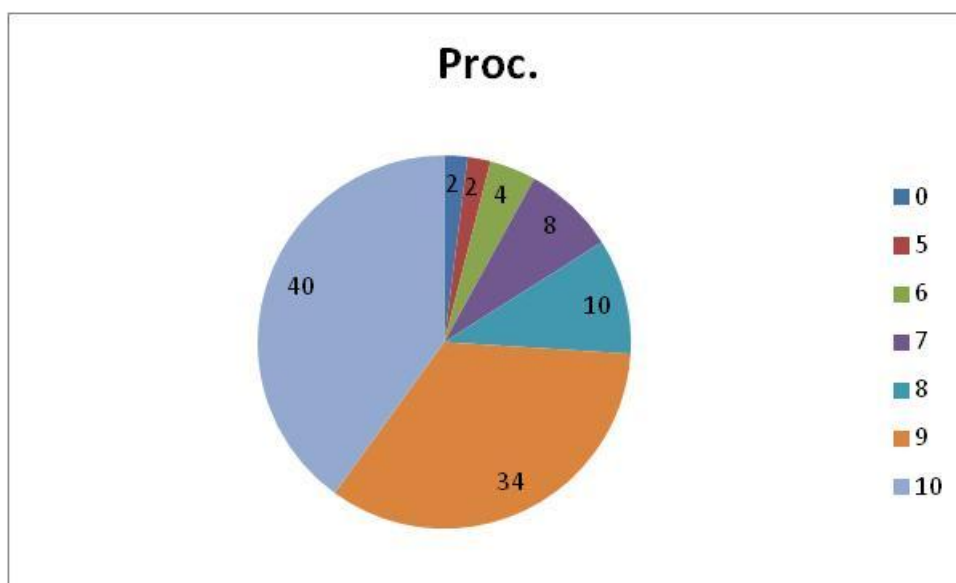
Atsakymų balai	Bendras skaičius	Proc.
4	1	2
7	1	2
8	4	8
9	17	34
10	27	54
Viso:	50	100



96 proc. dalyvių pasirinko tris aukščiausius balus. Bendras vidurkis 9,32 balo.

5 klausimas - Prašome įvertinti pateiktų rekomendacijų naudą jūsų šeimai (nuo 0 - nenaudingos iki 10 - naudingos)

Atsakymų balai	Bendras skaičius	Proc.
0	1	2
5	1	2
6	2	4
7	4	8
8	5	10
9	17	34
10	20	40
Viso:	50	100

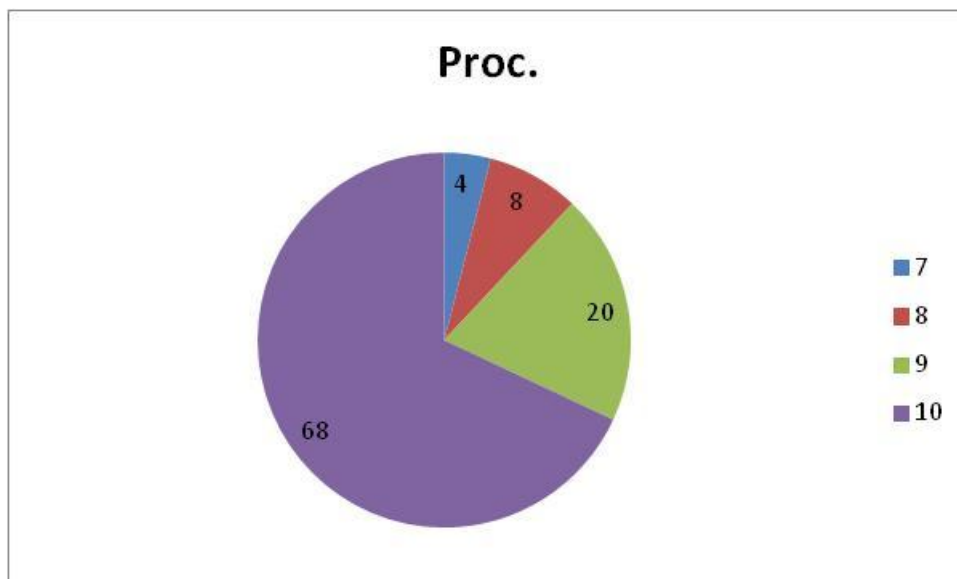


84 proc. dalyvių pasirinko tris aukščiausius balus. Bendras vidurkis 8,76 balo. Tai pats žemiausias vidurkis iš visų klausimų. Galima daryti prielaidą, kad rekomendacijos galėjo labiau atliepti dalyvių poreikius.

6 Klausimas - Kaip vertintumėte bendravimą / bendradarbiavimą su projekto atsakingais darbuotojais (nuo 0 – nemalonus/nepagarbus iki 10 – malonus/pagarbus)

Atsakymų balai	Bendras skaičius	Proc.
7	2	4
8	4	8
9	10	20

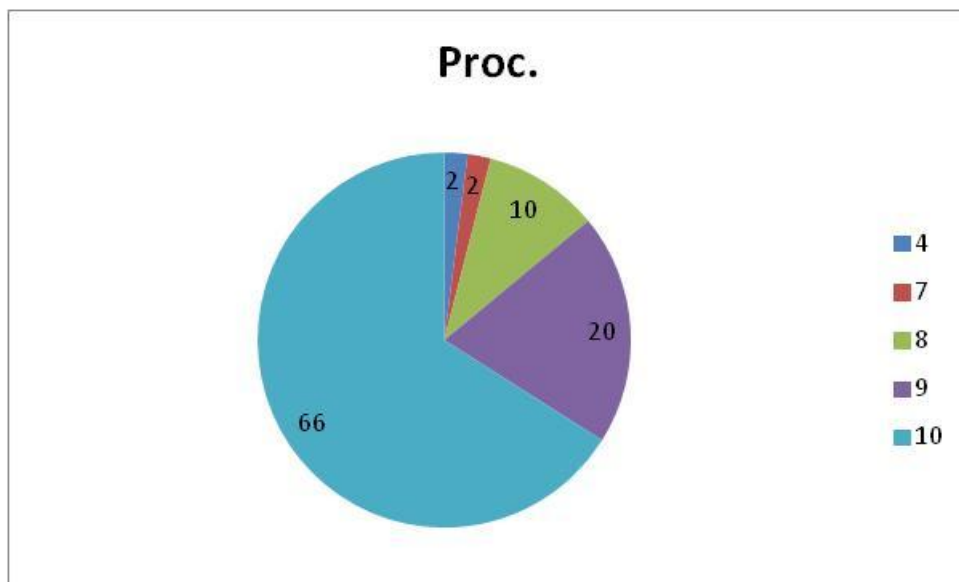
10	34	68
Viso:	50	100



96 proc. dalyvių pasirinko tris aukščiausius balus. Bendras vidurkis 9,52 balo. Tai pats aukščiausias vidurkis iš visų klausimų. Galime pasidžiaugti, kad paslaugas teikėme profesionaliai ir už tai buvome įvertinti.

7 klausimas - Pokalbio metu jaučiausi išgirstas (-a), suprastas (-a) ir gerbiamas (-a) (nuo 0 - visai nesutinku iki 10 – tikrai sutinku)

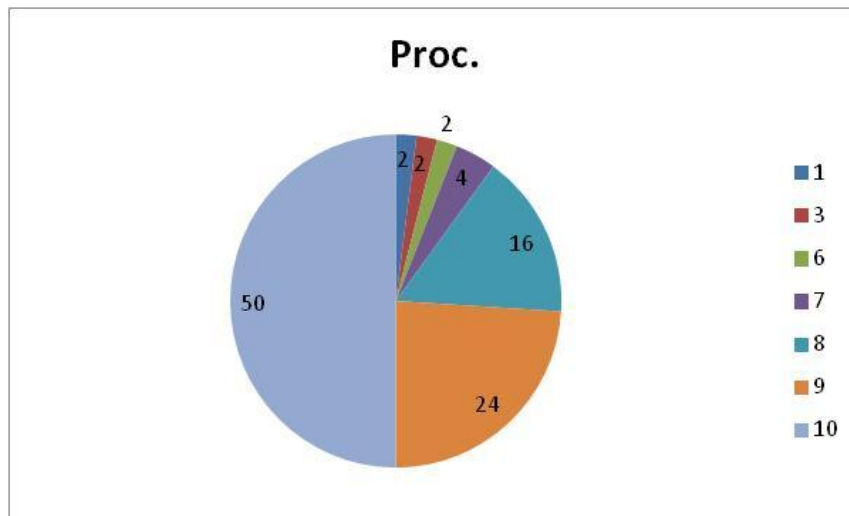
Atsakymų balai	Bendras skaičius	Proc.
4	1	2
7	1	2
8	5	10
9	10	20
10	33	66
Viso:	50	100



96 proc. dalyvių pasirinko tris aukščiausius balus. Bendras vidurkis 9,42 balo. Tai antras pagal didumą vidurkis iš visų klausimų. Galime pasidžiaugti, kad paslaugas teikėme profesionaliai ir už tai buvome įvertinti.

8 klausimas - Prašome įvertinti, dalyvavimo projekte naudą Jūsų šeimai (**nuo 0 – labai nenaudinga iki 10 – labai naudinga**)

Atsakymų balai	Bendras skaičius	Proc.
1	1	2
3	1	2
6	1	2
7	2	4
8	8	16
9	12	24
10	25	50
Viso:	50	100



90 proc. dalyvių pasirinko tris aukščiausius balus. Bendras vidurkis 8,92 balo. Tai antras pagal mažumą vidurkis iš visų klausimų. Jį numušė vieno dalyvio skirtas minimalus balas.

Apžvelgus atsakymus į 9 klausimą, reikia pasidžiaugti, kad didžioji daugumą atsiliepimų yra teigiami. Tik viena dalyvė liko nepatenkinta projekto nauda.

Išvada: mokymai tėvams buvo vedami profesionaliai ir atitiko dalyvių lūkesčius, buvo naudingi ir efektyvūs. Visų klausimų atsakymai nuo 7 iki 10 balų siekė 84-96 proc. Tai rodo, kad dalyviai mokymais liko patenkinti. Daugiausiai balų surinko bendravimo, bendradarbiavimo, išklauso įvertinimas. Mažiausiai – rekomendacijų nauda.

Priedas Nr.1 – Grįžtamojo ryšio anketa

Probleminio medijų naudojimo prevencijos projektas “NEPASKĘSK INTERNETE”

TĖVŲ MOKYMŲ GRĮŽTAMOJO RYŠIO ANKETA

Anketos užpildymo data:	
Mokymų dalyvio vardas pavardė:	

1. Prašome įvertinti, kaip pavyko projekto atsakingiems darbuotojams perduoti Jums informaciją apie projekto eigą, procedūrą (nuo 0 – visiškai nieko nesupratau iki 10 – viskas buvo išsamiai išaiškinta)
2. Prašome įvertinti, kaip pavyko projekto atsakingiems darbuotojams perduoti

Jums informaciją apie projekto tikslą - būsimą naudą (kodėl naudinga Jums dalyvauti šiame projekte) **(nuo 0 - visiškai nieko nesupratau iki 10 - viskas buvo išsamiai išaiškinta)**

3. Prašome įvertinti, kiek buvo suprantami Įvertinimo anketos klausimai **(nuo 0 - nesuprantami iki 10 - suprantami)**
4. Prašome įvertinti, ar rekomendacijos buvo aiškios ir suprantamos **(nuo 0 - visiškai nieko nesupratau iki 10 - viską visiškai supratau)**
5. Prašome įvertinti pateiktų rekomendacijų naudą jūsų šeimai **(nuo 0 - nenaudingos iki 10 - naudingos)**
6. Kaip vertintumėte bendravimą / bendradarbiavimą su projekto atsakingais darbuotojais **(nuo 0 - nemalonus/nepagarbus iki 10 - malonus/pagarbus)**
7. Pokalbio metu jaučiausi išgirstas (-a), suprastas (-a) ir gerbiamas (-a) **(nuo 0 - visai nesutinku iki 10 - tikrai sutinku)**
8. Prašome įvertinti, dalyvavimo projekte naudą Jūsų šeimai **(nuo 0 - labai nenaudinga iki 10 - labai naudinga)**
9. Jei galite, pakomentuokite, kas projekto metu netiko ir ką galima būtų daryti kitaip, kad dalyvavimas projekte būtų naudingesnis?

Dėkojame už bendradarbiavimą, jūsų brangų laiką ir mintis

Priedas Nr.2 – Grįžtamojo ryšio suvestinė

1K	2K	3K	4K	5K	6K	7K	8K	9 klausimas
9	10	10	9	10	10	10	10	Manau, kiekvienai, kuri augina vaikus, toks projektas būtų naudingas
10	9	9	9	10	10	8	8	
10	8	8	9	7	9	9	7	Neturiu
10	10	10	10	10	10	10	10	
10	8	8	9	7	9	8	10	
10	10	10	10	10	10	10	10	Viskas buvo aišku

10	9	9	10	9	10	10	10	Projekto metu pateikta informacija visa naudinga, tinkanti užbrėžti ribas vaikams naudojantis interneto platybėmis
7	10	8	10	9	10	10	6	Vaikams taikomos ribos naudojantis tel ir kompiuteriu. Patarimai buvo naudingi ateičiai.
9	10	8	10	10	10	10	10	Viskas tiko
10	9	9	9	8	10	10	10	
9	9	9	9	9	9	9	9	Viskas buvo aišku, jokių komentarų neturiu
10	10	10	10	10	10	10	10	Viskas yra puikiai
10	10	10	10	10	10	10	10	Viskas tiko
9	9	9	10	9	10	10	9	
8	9	10	10	9	10	10	9	
10	10	10	9	9	10	9	10	Viskas tiko, ačiū jums
10	10	10	10	10	10	10	10	
10	10	10	10	10	10	10	10	
6	8	10	9	9	8	9	9	Geros rekomendacijos pokalbiuose su šeima.
10	10	10	10	10	10	10	10	Viskas buvo labai gerai, tik gal grįžtamojo ryšio anketos užpildymui galima būtų skirti konkretų laiką, pvz. per 3 -5 dienas, nes manau ne visi gali iš karto tą pačią dieną ar jau kitą dieną atsakyti.
7	8	10	10	8	10	10	8	
10	10	10	10	10	10	10	10	
10	9	10	10	10	9	10	10	Viskas gerai
10	10	9	9	9	10	10	10	
8	8	10	10	8	10	10	8	Buvo neaiškus klausimas "Ar jūsų vaikui skauda galvą, pykina?" Manau, kad gali būti ir dėl kitų dalykų. Norėčiau paklausti, ar būtų galima gauti pažymą apie dalyvavimą projekte?
10	10	10	10	10	10	10	10	
10	10	10	10	10	10	10	10	
8	6	8	8	6	7	9	9	
8	8	8	9	9	8	9	9	
9	9	9	9	9	10	10	9	
10	10	10	10	10	10	10	10	
10	10	9	9	9	9	10	9	

9	9	10	10	9	10	9	10	
10	10	10	10	9	10	10	9	
8	8	8	8	8	8	8	8	
9	9	8	9	9	9	9	8	
8	6	8	9	6	9	8	9	Neturiu
10	10	10	10	10	10	10	10	
8	9	10	10	10	9	10	9	
10	10	10	10	10	10	10	10	
5	9	6	4	7	10	10	3	
10	10	9	9	5	9	10	8	-
10	9	10	10	9	10	10	10	
8	8	8	8	8	8	8	8	Viskas tiko, jokių komentarų neturiu
7	7	7	7	7	7	7	7	
10	10	10	10	10	10	10	10	-
9	8	7	8	9	10	9	8	
8	7	9	9	0	10	4	1	Nebuvo atsižvelgta į konkrečią situaciją, viskas tik paimta iš konteksto dalis to, ką pateikiau ir atsakyta iš vadovėlio, nors tai net nėra apie mūsų šeimą... naudos jokios, tik kad gavau nuorodą, kur paieškosiu kažkokio planuoklio, kuris sudomino. O šiaip net neatsakė į klausimą.
9	9	9	9	9	9	9	9	Viskas gerai
10	10	10	10	10	10	10	10	Viskas tiko
9,1	9,08	9,18	9,32	8,76	9,52	9,42	8,92	Vidurkis